

程果科技

CC16788 POS 系統

CQM 線上點餐-操作流程

其他說明書可至[程果科技-下載專區](#)

目錄

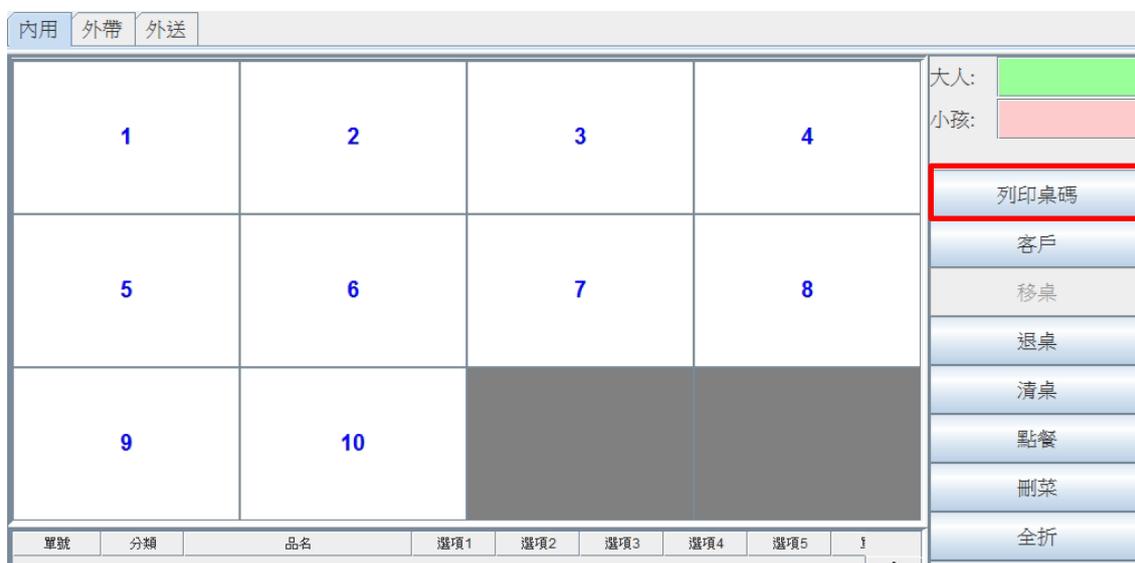
一.POS 系統印 QRCode 2

二.手機點餐畫面 4

三.POS 系統確認訂單及結帳 6

一. POS 系統印 QRCode

1.到「內用」桌號 > 點選「列印桌碼」

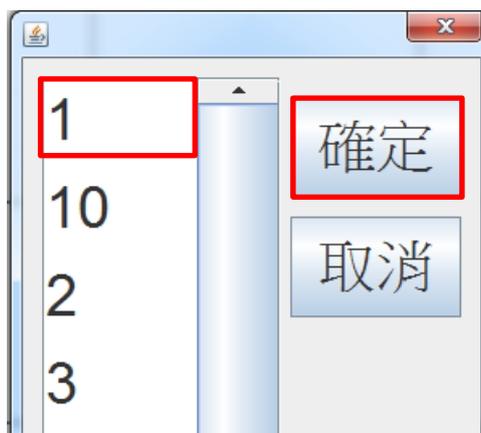


2.提示：一個桌號只需要印一次，「重新製印」原本的 QRCode 會失效。

第一次印製，請點選「是」。



3.點選要印製的「桌號」，再點選「確定」。



4.此時會在出單機印製「掃碼點餐」的 QRCode 。



備註：可將 QRCode 後製成貼紙或立牌放置於桌上供掃碼點餐使用。

二.手機點餐畫面

- 1.掃描 QRCode 會進入點餐畫面 (左圖)。
- 2.點選項目後，會顯示選項的小視窗 (右圖)。
 - A.選項 1~3 預設為「**單選**」選項。
 - B.選項 4~5 預設為「**多選**」選項。
 - C.確認數量及備註後，點選「**加入購物車**」。

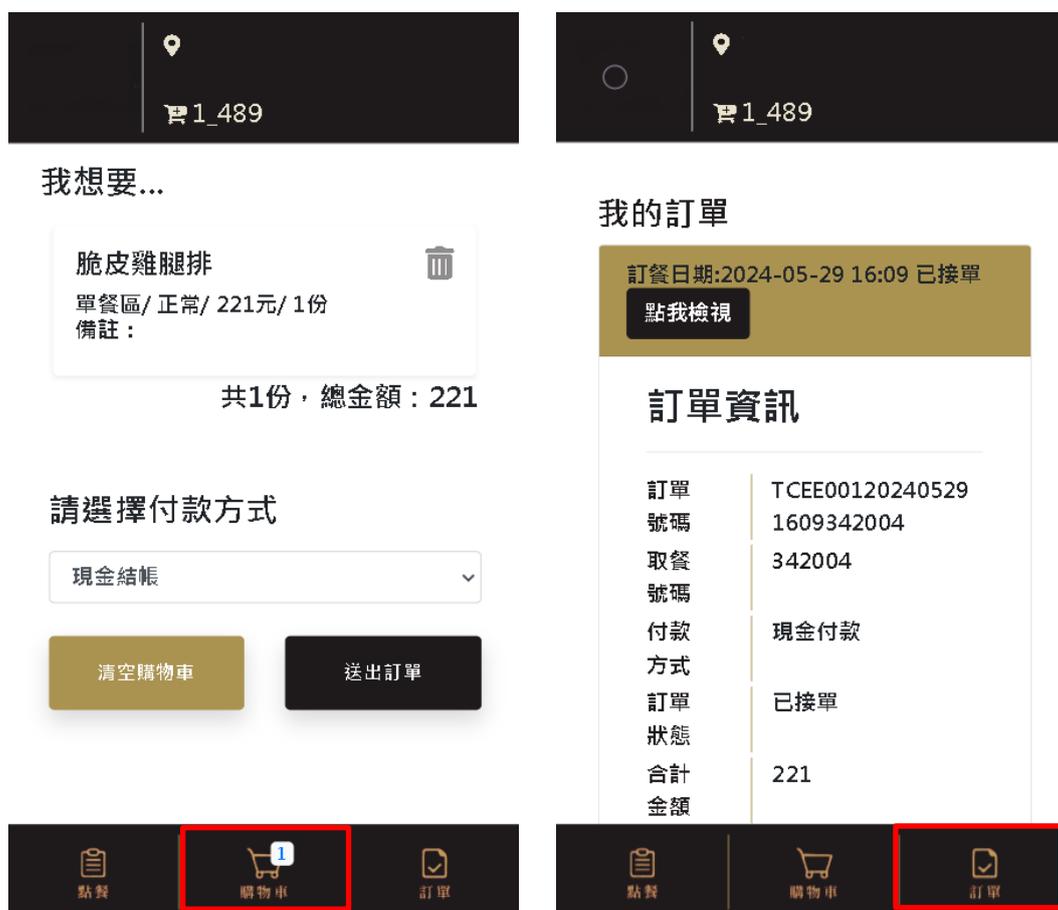


3. 可以於「**購物車**」確認已點餐清單(左圖)。

A. 確認點餐的品項與金額及付款方式。

B. 確認沒問題後，點選「**送出訂單**」完成點餐。

4. 可以於「**訂單**」確認訂單的狀態(右圖)。

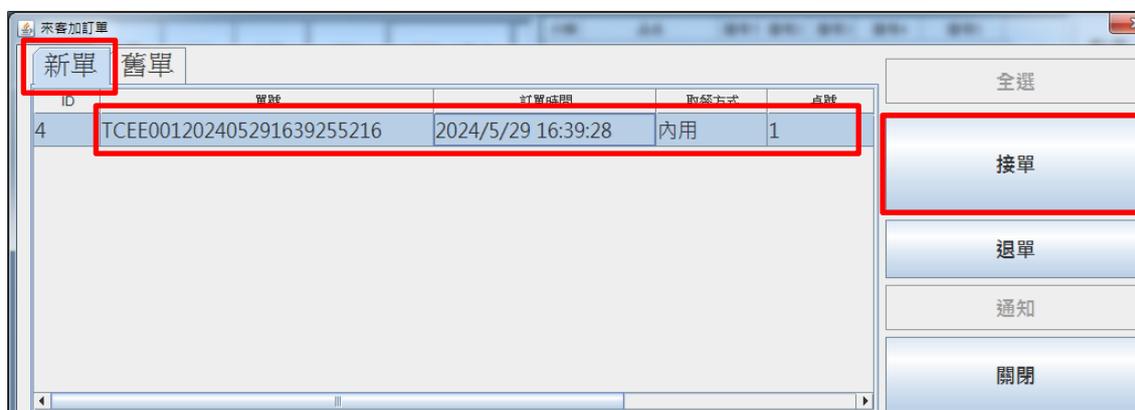


三. POS 系統確認訂單及結帳

1-1. 如 POS 系統設定「自動接單」，會自動帶入訂單到「內用」桌號。



1-2. 如 POS 系統設定「手動接單」，點選「來客家訂單」，於新單分頁會顯示未接單的單號，點選訂單並點選「接單」。



2.可依「先結帳」或「後結帳」，於「內用」桌號點選「結帳」。

The screenshot shows a POS system interface with a table layout and a menu. The table layout is a 3x4 grid with table numbers 1-10. Table 1 is selected. The menu shows four items: 莎朗牛排 (221), 鐵板麵 (120), 脆皮雞腿排 (221), and 焗烤魚排 (328). The total amount is 890. The '結帳' button is highlighted with a red box.

分類	品名	選項1	選項2	選項3	選項4	選項5	單價	數量
單餐區	莎朗牛排		7分	正常			221	1
單餐區	鐵板麵			正常			120	1
單餐區	脆皮雞腿排			正常			221	1
單餐區	焗烤魚排			正常			328	1

計 4 項 4 件 合計 890 Tax:42 總金額 890 **結帳**

3.如客人要取消訂單，可點選「退桌」。

The screenshot shows the same POS system interface as above, but the '退桌' button is highlighted with a red box.

分類	品名	選項1	選項2	選項3	選項4	選項5	單價	數量
單餐區	莎朗牛排		7分	正常			221	1
單餐區	鐵板麵			正常			120	1
單餐區	脆皮雞腿排			正常			221	1
單餐區	焗烤魚排			正常			328	1

計 4 項 4 件 合計 890 Tax:42 總金額 890 結帳